

Moderní byznys etiketa s Intellectou

aneb
společenské chování není jen pro diplomaty

„Seminář byznys etiketa paní Jany Havelkové vnesl příjemnou interaktivní formou důležité informace do naší každodenní práce a připomněl známá i méně známá pravidla. Seminář mohu doporučit všem pracovníkům i podnikatelům, kteří jsou v denním styku s externím, ale i interním zákazníkem anebo chtějí jen tak vylepšit úroveň svého vystupování.“

Igor Duda, MBA, MSc, DiS.
Manager poradenského týmu
Swiss Life Select Česká republika, s.r.o.



Jana Havelková
specialistka na etiketu

Jana pracovala na pražském magistrátu jako ředitelka protokolu kanceláře primátora.

Úspěšně zvládla přijetí několika prezidentů, papeže Benedikta XVI, Dalajlámy nebo prince Charlese a mnoha dalších VIP osobností na nejvyšší protokolární úrovni.



etiquette

business protocol training

powered by **intellecta**

Tradiční pojetí společenské etikety vs. každodenní život v 21. století

Tradiční pojetí společenské etikety vychází z diplomatického protokolu, kde má jistě své opodstatnění. V posledních 25 letech však došlo v naší společnosti ve všech oblastech k výraznému posunu. Zejména je to vidět na našich manažerech, podnikatelích i politikách, kteří opustili fialová saka a bílé ponožky a v oblasti odívání se dostali na západoevropskou úroveň.

Nicméně dodnes přežívající porevoluční snahy ke kultivaci společenského chování české populace v návaznosti na Jiřího Guth-Jarkovského už dnes nestačí. Vpád mobilních a později chytrých telefonů, nadnárodních společností a naše soukromé i pracovní pobyty v zahraničí přinesly potřebu **pojmut etiketu jinak:**

ŠÍŘEJI

Nejde už jen o chování u oběda v drahé restauraci, ale v každodenním životě zejména při pracovních schůzkách, prezentacích, poradách, návštěvách atd. Ale i doma, při sportu, na večírku apod.

MODERNĚJI

Při vstupu do restaurace či výtahu už nejde o fyzickou bezpečnost dámy, řada profesí už neumožňuje vypnout a odložit při obchodním jednání či obědě telefon...

S NADHLEDEM

Důležité je, aby každý z nás působil jako člověk slušný a zdvořilý k druhým, aby se uměl pohybovat ve společnosti s lehkostí a sebejistotou a necítil se být svázán množstvím pravidel etikety.

Uvedené pojetí BYZNYS ETIKETY jsme měli možnost aplikovat/sdílet v těchto firmách a organizacích:

Magistrát hlavního města, Česká manažerská asociace, Swiss Life Select aj.

Moderní pojetí etikety podle Intellecty

V návaznosti na výše uvedené 3 potřeby soudobých profesionálů pracujeme s novým designem byznys etikety zaměřeným zejména na **důvěryhodnost** a sílu osobnosti každého z nás.

Naše 4 klíčová témata proto jsou:

image profesionála

jako předpoklad úspěchu
při osobním jednání

příjemná atmosféra

jako vstup
do pracovního i osobního vztahu

význam detailů

ve verbální a neverbální
komunikaci

na co si dát pozor

a čeho se vyvarovat

kontakt

Jana HAVELKOVÁ
Senior Consultant
havelkova@intellecta.cz
+420 739 342 321

Jiří BERAN
Managing Partner
beran@intellecta.cz
+420 606 604 111

Desatero moderní etikety

Pro konkretizaci našeho přístupu uvádíme Desatero moderní etikety, se kterým s klienty pracujeme:

1. PÁNOVÉ, BUĎTE GENTLEMANY

Všechny dámy bez rozdílu věku i postavení ocenit, když se muž chová galantně, všimá si jich a snaží se jim zajistit maximální komfort. Všimnou si toho totiž i dámy v okolí.

2. DÁMY, DEJTE PÁNŮM PROSTOR

Dnešní ženy jsou připravené zvládnout často daleko víc, než je potřeba. Muži by ale vždy měli mít prostor zachovat se společensky, o dámy pečovat a být pozorní. Tak jim to dámy umožněte. Spokojené budou obě strany.

3. CHOĎTE VČAS aneb DŘÍVE JE VŽDY VÍCE

Pozdním příchodem zkazíte atmosféru hned na začátku. Naštve klienta, zklamete partnera a urazíte vaše blízké. Když Vám na něčem opravdu záleží, raději si několik minut počkáte.

4. NEZAPOMEŇTE NA PRVNÍ DOJEM aneb UMĚNÍ POZDRAVU

Pozor na stisk ruky a la leklá ryba nebo nečekané políbení na tvář. Druhá šance na pozdrav už nebude. Vyhněte se trapasům a nezapomeňte, že první dojem je jen jeden.

5. BUĎTE CHIC aneb ŠATY DĚLAJÍ ČLOVĚKA

Vzhled je tím prvním, čeho si na nás lidé všimnou. Správný dress-code je důkazem, že se umíme pohybovat ve společnosti, ať se jedná o jakékoli prostředí. A jde spojit obojí. Být správně oblečen a zároveň být chic.

6. BUĎTE NĚKDY OFF-LINE aneb TELEFON MÁ VYPÍNAČ

Pracovní nasazení někdy vyžaduje být na telefonu 24 hodin

denně. Vzít telefon nebo odepsat na zprávu často s omluvou musíme. Musíme si ale číst na schůzce emaily a novinky na Facebooku nebo Twitteru?

7. UŽIJTE SI JÍDLO aneb ETIKETA V RESTAURACI NENÍ OTRAVA

Zlepšující se úroveň gastronomie, široká nabídka podniků od luxusních až po zcela běžné, přináší s sebou i požadavky na znalost stolování a kulturu při jídle. Nemusíte být sešňěrovaní pravidly a zapomenout na to, co jíte a zda vám chutná. Naučte se užít si obojí.

8. BUĎTE ZÁBAVNÍ, ALE TAKTNÍ aneb KDYŽ VTIP URAŽÍ

Humor a zábava patří do každé společenské situace. Pozor ale na vtipy za každou cenu. Hranice mezi vtipem a urážkou je někdy hodně tenká. Dokud partnera dobře neznáte, takt je na prvním místě

9. DODRŽTE SLIBY aneb KRÁLOVSKÉ SLOVO PLATÍ

Neslibujte, co nemůžete splnit. Pokud jste někomu slíbili, že mu zavoláte, zprostředkujete kontakt nebo pošlete pozvánku, vždy své slovo dodržte. Pokud to nelze garantovat, raději neslibujte, spíš zmiňte, že se pokusíte.

10. BUĎTE OK KAŽDÝ DEN aneb V DETAILU JE KRÁSA

Etiketa není jen o honosných akcích a významných příležitostech. Denně se dostáváme do situací, které by trochu etikety zasloužily.

Víte, že lžička od kávy se neolizuje?



Jéééé ahoj Jani
Já tě neviděl snad 100 let...

Muž první do schodů?
To si snad dělá srandu?

Muž se ústy ruky nedotýká.

Anebo jo, ať vidí,
jak moc jí mám rád.

Kde se ten jirka
zase zdržel?

No kde jsi chlape zatracenej.
To nemůžeš aspoň jednou přijít včas?
Čekám tady půl hodiny.

Co se těm holubům
tak asi nezdá?

Dělej, dělej
Zapovídali jsme se
a teď jdeme pozdě.